ДОГОВОР \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

г. Нур-Султан **«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019** года

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемый в дальнейшем **«Исполнитель»,** в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

**ТОО «Росатом Центральная Азия»**, учрежденное в соответствии с законодательством Руспублики Казахстан, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице Генерального директора Громова Сергея Сергеевича, действующего на основании Устава, совместно именуемые **«Стороны»**, а по отдельности **«Сторона»**, заключили настоящий Договор на оказание услуг (далее по тексту «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
   1. Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по информационному обслуживанию в Республике Узбекистан (далее –Услуги) согласно Техническому заданию (Приложение №1) к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.
   2. Перечень Услуг, сроки и условия их оказания приведены в Техническом задании.
2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик обязуется:

1. Предоставить Исполнителю материалы и сведения, необходимые для оказания Услуг.
2. Оплатить Услуги Исполнителя в порядке и на условиях настоящего Договора и Приложений к нему.
3. Принять оказанные Услуги по двустороннему Акту оказанных услуг, в соответствии с Техническим заданием.
4. Назначить ответственное лицо по осуществлению контроля за ходом оказания Услуг, их качеством и полнотой, указав контактные данные (Иманалиева Мадина Нурлановна, Imanaliyeva@rosatom.com, +7 777 7789922)

2.2. Заказчик вправе:

1. В случае существенного нарушения Исполнителем условий Договора отказаться от приемки Услуг и/или Договора, письменно уведомив об этом Исполнителя за 5 (пять) календарных дней, а также потребовать возмещения причиненного ущерба.
2. В одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно предупредив об этом Исполнителя за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

2.3 Исполнитель обязуется:

1. Оказать Услуги надлежащего (высокого) качества, в соответствии с требованиями обязательных норм и правил, действующих в Республике Казахстан и Республике Узбекистан, в точном соответствии с требованиями к содержанию Услуг, указанными Заказчиком, в сроки, установленные Договором и Приложениями.
2. Предоставлять Заказчику после окончания каждого отчетного периода подписанный со стороны Исполнителя Акт об оказании услуг с приложенным к нему Отчетом Исполнителя о проделанной в отчетный период работе согласно Техническому заданию в сроки, указанные в пункте 3.5 Договора.
3. Передать оказанные Услуги по двустороннему Акту оказанных услуг.
4. Назначить ответственное лицо по осуществлению контроля за ходом оказания Услуг, их качеством и полнотой, указав контактные данные (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).
5. В целях применения к настоящему Договору Соглашения между Правительством Республики Казахстан и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(наименование государства, резидентом которого является Исполнитель)* об избежании двойного налогообложения доходов и имущества от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(реквизиты документа)*, Исполнитель обязуется предоставить документ, подтверждающий его резидентство в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(наименование государства, резидентом которого является Исполнитель)* в 2019 году и отдельный документ подтверждающий его резидентство в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в 2020 году, выданные уполномоченным государственным органом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с проставлением апостиля на данных документах.

*Пункт 2.3.5 не используется в Договоре, если Исполнителем является казахстанская компания.*

2.4. Исполнитель вправе:

1. Требовать оплаты Услуг, а также оплаты Заказчиком пени и штрафов в соответствии с условиями настоящего Договора.
2. Привлекать к исполнению своих обязательств по настоящему Договору соисполнителей (третьих лиц) только с предварительного письменного согласия Заказчика.
3. В течение одного рабочего дня после заключения договора с соисполнителем (третьим лицом) Исполнитель предоставляет Заказчику заверенную руководителем копию такого договора или справку о его заключении, содержащую следующую информацию: наименование, место нахождения соисполнителя (третьего лица), его регистрационный номер и/или идентификационный номер налогоплательщика, а также предмет и цену договора с соисполнителем (третьим лицом).

Привлечение третьих лиц возможно только при: заключении между Заказчиком и соисполнителем соглашения о конфиденциальности и взаимном неразглашении информации.

Виды работ, услуг, а также объем привлечения соисполнителей определяются Исполнителем самостоятельно.

Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действия/бездействие соисполнителей как за свои собственные.

1. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ПРИЕМКИ УСЛУГ
2. Стоимость Услуг по настоящему Договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*прописью\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*) евро, *с/без НДС*.
3. Заказчик оплачивает аванс в размере 30% от стоимости Услуг каждого отчетного периода не позднее 10 (десяти) календарных дней после выставления счета на оплату, но не ранее 15 (пятнадцати) календарных дней до начала отчетного периода.

Оставшиеся 70% стоимости Услуг каждого отчетного периода Заказчик должен оплатить в течение 30 (тридцати) календарных дней после подписания Сторонами Акта оказанных услуг, предоставления Исполнителем счета-фактуры, Отчета об оказанных Услугах.

* 1. Заказчик производит оплату путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 11 настоящего Договора. Датой оплаты Услуг считается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.
  2. Стоимость Услуг Исполнителя включает в себя вознаграждение Исполнителя, все затраты, включая прямые и косвенные расходы на оказание Услуг, налоги, сборы и другие обязательные платежи, связанные с оказанием Услуг; расходы, связанные с оказанием услуг, предусмотренных Договором;
  3. Стоимость Услуг включает стоимость приобретения Исполнителем прав на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие третьим лицам, при необходимости их использования для выполнения настоящего Договора. Также стоимость услуг Исполнителя включает вознаграждение Исполнителя за передачу Заказчику в полном объеме прав на результаты интеллектуальной деятельности, возникающие у Заказчика согласно условиям настоящего Договора, а также передачу в собственность Заказчику материальных носителей, в которых выражены результаты оказания услуг, в том числе результаты интеллектуальной деятельности. В данном случае Исполнитель обязан отразить в примечании в Акте сдачи-приемки оказанных Услуг стоимость прав на результаты интеллектуальной собственности или стоимость интеллектуальной собственности переданной Исполнителю, в противном случае считается, что права на результаты интеллектуальной собственности и/или интеллектуальная собственность Заказчику не передавались.
  4. Не позднее первых 2 (двух) рабочих дней, следующих за окончанием каждого отчетного периода оказания Услуг, Исполнитель представляет Заказчику сканированные копии подписанных Исполнителем Отчета об оказанных Услугах (далее – Отчет), 2 (двух) экземпляров Акта сдачи-приемки оказанных услуг (далее – Акт, Приложение №5 к Договору), счета и счета-фактуры в электронном виде посредством электронной почты на адрес Заказчика.
  5. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения отчетных документов по электронной почте обязан согласовать их по электронной почте или предъявить Исполнителю обоснованные замечания и перечень необходимых доработок. Замечания устраняются Исполнителем за его счет в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения замечаний Заказчика.
  6. В течение 2 (двух) рабочих дней после получения согласования отчетных документов по электронной почте со стороны Заказчика Исполнитель обязан направить Заказчику на бумажном носителе подписанные оригиналы Отчета, Акта в 2 (двух) экземплярах, счета и счета-фактуры.
  7. Отчет, Акт, счет, счет-фактура и доверенность должны быть оформлены в соответствии с принятыми нормами Законодательства Республики Казахстан и обычаями делового оборота, содержать все основные реквизиты документа, позволяющие предельно ясно идентифицировать оказанные Услуги, а также должностных лиц, ответственных за совершение сделки.
  8. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Исполнителя подписанных Исполнителем оригиналов Актов, Отчета, счета и счета-фактуры на бумажном носителе Заказчик обязуется подписать их либо предоставить мотивированный отказ от их подписания с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения. Доработка производится силами и за счет средств Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Заказчика мотивированного отказа от подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг.
  9. Акт, подписанный Сторонами, является подтверждением надлежащего исполнения обязательств по Договору.

1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
2. Стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством Республики Казахстан.
3. В случае неоплаты или несвоевременной оплаты стоимости Услуг в сроки, установленные настоящим Договором, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика выплату неустойки в размере 0,03 % от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки платежа, но не более 10% от неоплаченной суммы.
4. В случае неоказания или ненадлежащего оказания Услуг, а равно нарушения сроков оказания Услуг, Исполнитель выплачивает Заказчику пени в размере 0,03% от стоимости Услуг за каждый календарный день просрочки оказания Услуг.
5. Суммы неустойки (штраф, пеня), предусмотренные Договором, должны быть уплачены виновной Стороной в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного требования от другой Стороны.
6. Уплата неустойки (штраф, пеня) не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору.
7. В части, не покрытой неустойкой, Сторона вправе потребовать от другой Стороны возмещения в полном объеме убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора.
8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с его исполнением, Стороны будут, по возможности, разрешать путем переговоров.

* 1. В случае если Стороны не придут к соглашению по возникшим разногласиям и спорам, все спорные вопросы подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
  2. Обращение Стороной в суд допускается только после предварительного направления претензии (второй) другой Стороне и получения ответа (или пропуска срока, установленного на ответ) этой Стороны.
  3. Заинтересованная Сторона направляет другой Стороне письменную претензию, подписанную уполномоченным лицом. Претензия должна быть направлена заказным письмом с описью вложений или уведомлением о вручении либо вручена другой Стороне под расписку.
  4. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию (в случае направления претензии единоличным исполнительным органом общества/предприятия полномочия подтверждаются выпиской из торгового реестра). Указанные документы представляются в форме копий, заверенных печатью Стороны (при наличии) и подписью лица, уполномоченного действовать от имени Стороны. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия подписавшего ее лица (а также полномочия лица, заверившего копии), считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.
  5. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и в письменной форме уведомить заинтересованную Сторону о результатах ее рассмотрения в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения претензии с приложением обосновывающих документов, а также документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего ответ на претензию. Ответ на претензию должен быть направлен заказным письмом с описью вложений или уведомлением о вручении либо вручен другой Стороне под расписку.
  6. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего договора (соглашения) или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат рассмотрению в арбитражном суде городе Астана в соответствии с его регламентом. Количество арбитров три. Язык производства русский.

Стороны соглашаются, что для целей направления письменных заявлений, сообщений и иных письменных документов относительно споров будут использоваться следующие адреса электронной почты:

Заказчик: [Иманалиева Мадина Нурлановна, Imanaliyeva@rosatom.com];

Исполнитель: [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_].

В случае изменения указанного выше адреса электронной почты Сторона обязуется незамедлительно сообщить о таком изменении другой Стороне. В ином случае Сторона несет все негативные последствия направления письменных заявлений, сообщений и иных письменных документов по неактуальному адресу электронной почты.

Стороны принимают на себя обязанность добровольно исполнять арбитражное решение.

Решение, вынесенное по итогам арбитража, является окончательным для Сторон и отмене не подлежит.

5.8. Применимое право – право Республики Казахстан.

1. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по договору, если их неисполнение или частичное неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

6.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимают такие обстоятельства, которые возникли после заключения договора в результате непредвиденных и непредотвратимых событий, неподвластных сторонам, включая, но, не ограничиваясь: пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, запрещение властей, террористический акт, экономические и политические санкции, введенные в отношении Республики Казахстан и/или Республики Узбекистан, в том числе отдельных физических или юридических лиц – резидентов Республики Казахстан и/или Республики Узбекистан, при условии, что эти обстоятельства оказывают воздействие на выполнение обязательств по договору и подтверждены соответствующими уполномоченными органами и/или вступившими в силу нормативными актами органов власти.

6.3. Сторона, исполнению обязательств которой препятствует обстоятельство непреодолимой силы, обязана в течение 5 (Пяти) рабочих дней письменно информировать другую Сторону о случившемся и его причинах. Возникновение, длительность и (или) прекращение действия обстоятельства непреодолимой силы должно подтверждаться сертификатом (свидетельством), выданным компетентным органом государственной власти Республики Казахстан или Республики Узбекистан. Сторона, не уведомившая вторую сторону о возникновении обстоятельства непреодолимой силы в установленный срок, лишается права ссылаться на такое обстоятельство в дальнейшем.

6.4. Если после прекращения действия обстоятельства непреодолимой силы, по мнению Сторон, исполнение договора может быть продолжено в порядке, действовавшем до возникновения обстоятельств непреодолимой силы, то срок исполнения обязательств по договору продлевается соразмерно времени, которое необходимо для учета действия этих обстоятельств и их последствий.

6.5. В случае если обстоятельства непреодолимой силы действуют непрерывно в течение 3 (трех) месяцев, любая из Сторон вправе потребовать расторжения договора.

6.6. Ввод политических и экономических санкций против Исполнителя, страны Исполнителя, страны исполнения договора, против Заказчика, не является обстоятельством непреодолимой силы для Исполнителя и не может являться основанием для отказа Исполнителя от исполнения договора.

1. ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

7.1. Формулировка в отношении противодействия коррупции содержится в Приложении №4 к настоящему Договору.

1. ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ
   1. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что:

8.1.1. сторона вправе заключать и исполнять Договор;

8.1.2. заключение и/или исполнение Стороной Договора не противоречит прямо или косвенно никаким законам, постановлениям, указам, прочим нормативным актам, актам органам государственной власти и/или местного самоуправления, локальным нормативным актам Стороны, судебным решениям;

8.1.3. стороной получены все и любые разрешения, одобрения и согласования, необходимые ей для заключения и/или исполнения Договора (в том числе в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Республики Узбекистан или учредительными документами Стороны, включая корпоративные одобрения).

8.2. Заключение договора, его содержание и исполнение не противоречат применимому праву, установленные в договоре ограничения ответственности Заказчика не противоречат применимому праву и являются юридически обязывающими для Исполнителя.

8.3. Исполнитель настоящим гарантирует, что он  не контролируются лицами, включенными в перечень лиц, указанный в Постановлении Правительства Российской Федерации от 01.11.2018 № 1300 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 22.10.2018 № 592», а также что ни он сам, ни лицо, подписавшее настоящий договор, не включены в перечни лиц  в отношении которых применяются специальные экономические меры в соответствии с указанным Постановлением Правительства Российской Федерации или в соответствии с любыми иными актами Президента или Правительства Российской Федерации.

В случае включения Исполнителя, его единоличных исполнительных органов, иных лиц, действующих от его имени или лиц, которые его контролируют в перечни лиц в отношении которых применяются специальные экономические меры в соответствии с какими-либо актами Президента или Правительства Российской Федерации Исполнитель незамедлительно информирует об этом Заказчика

Факт включения Исполнителя, а также иных лиц, указанных в настоящем пункте, в перечни лиц, в отношении которых применяются специальные экономические меры в соответствии с какими-либо актами Президента или Правительства Российской Федерации, не является обстоятельством непреодолимой силы для Исполнителя.

1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств, вытекающих из Договора в части оказания услуг и взаиморасчетов.

9.2. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор, путем направления Исполнителю соответствующее уведомление о расторжении Договора за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Заказчик при этом должен оплатить все фактически понесенные расходы Исполнителем на предполагаемую дату прекращения действия Договора.

1. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

10.1. В рамках настоящего Договора осуществляется обмен и использование информации, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну, а также служебную информацию ограниченного распространения. В любом случае, Исполнитель обязуется не разглашать, не передавать третьим лицам и не использовать, кроме как для целей исполнения настоящего Договора, любую полученную в связи с настоящим Договором от Заказчика информацию, без предварительного письменного разрешения другой Стороны, получаемого в каждом отдельном случае (далее – «конфиденциальная информация»).

* 1. Стороны, являющиеся владельцами информации, выработанной в ходе оказания услуг по пункту 1.1 настоящего Договора, вправе вводить в её отношении режим коммерческой тайны. Исполнитель обязуется ввести в действие процедуры и политики, направленные на защиту информации, составляющей коммерческую тайну Сторон, в соответствии с рекомендациями Заказчика. В случае необходимости обмена информацией, составляющей коммерческую тайну, Стороны заключат отдельное соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, составляющей коммерческую тайну.
  2. В случае если срок действия Договора истечет согласно пункту 9.1 настоящего Договора либо Заказчик и Исполнитель расторгнут Договор по взаимной письменной договоренности или в судебном порядке, обязательства Исполнителя, указанные в п. 10.1 настоящего Договора, сохранят свою юридическую силу в течение 10 (десяти) календарных лет после истечения срока действия или расторжения Договора, и Исполнитель не будет иметь права использовать такую конфиденциальную информацию (имеющую отношение к Заказчику или деятельности Заказчика) в пользу какого-либо существующего или будущего клиента и/или использовать данную информацию вопреки интересам Заказчика.
  3. В целях обеспечения конфиденциальности, целостности и доступности данных [Исполнитель обеспечивает реализацию мер информационной безопасности](https://www.google.ru/search?newwindow=1&q=%D0%98%D1%81%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BD%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C+%D0%BE%D0%B1%D0%B5%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%87%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D0%B5%D1%82+%D1%80%D0%B5%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8E+%D0%9C%D0%B5%D1%80+%D0%B8%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B9+%D0%B1%D0%B5%D0%B7%D0%BE%D0%BF%D0%B0%D1%81%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8&spell=1&sa=X&ved=0ahUKEwjs5JHv_43XAhXLIpoKHY6GCeMQvwUIJCgA).
  4. Каждая Сторона может быть как Принимающей, так и Передающей Стороной, и обязана как в течение срока действия настоящего Договора, так и после его окончания по любым основаниям, предпринимать достаточные меры охраны конфиденциальной информации, с целью недопущения несанкционированного другой Стороной доступа и/или получения указанной конфиденциальной информации третьими лицами. Информация, в отношении которой требуется соблюдение конфиденциальности, как указано в настоящем Договоре, может быть сообщена любой из Сторон только тем лицам, которым такая информация необходима для целей исполнения настоящего Договора.
  5. Изложенные в пунктах 10.1, 10.2, 10.5 настоящего Договора требования соблюдения конфиденциальности не относятся к информации, если данная информация:
  + становится публично известной в результате любых действий Передающей Стороны, умышленных или неумышленных, а равно бездействия Передающей Стороны;
  + на законном основании получена Принимающей стороной от третьего лица без ограничений на ее использование;
  + получена из общедоступных источников с указанием на эти источники;
  + раскрыта для неограниченного доступа третьей стороной;

подлежит разглашению или может быть разглашена в соответствии с применимым правом. При наступлении таких случаев Принимающая Сторона обязуется уведомлять передающую Сторону о каждом таком факте предоставления конфиденциальной информации, а также об иных событиях, приведших к получению конфиденциальной информации представителями органов государственной власти, следствия и судопроизводства, в течение одного рабочего дня после наступления такого события.

* 1. Принимающая Сторона вправе сообщать конфиденциальную информацию передающей Стороны, своим работникам, имеющим непосредственное отношение к выполнению работ по Договору с передающей Стороной после подписания настоящего Договора, и в том объеме, в каком она им необходима для реализации условий Договора, и при условии инструктировании работников принимающей Стороны о правилах обращения с конфиденциальной информацией и ответственности за ее разглашение.
  2. Принимающая Сторона, допустившая разглашение конфиденциальной информации, или ее передачу (предоставление) третьим лицам с нарушением условий настоящего Договора, в том числе – неумышленных, ошибочных действий или бездействия, несет ответственность в соответствии с применимым законодательством и обязана возместить убытки Передающей Стороны.

1. **ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**
   1. Исключительные права на любые результаты интеллектуальной деятельности, созданные в результате выполнения настоящего Договора, включая результаты интеллектуальной деятельности, создание которых прямо не было предусмотрено настоящим Договором, в том числе исключительные права на объекты авторских прав (включая, но не ограничиваясь, отчеты, документацию) принадлежат в полном объеме Заказчику.
   2. Все созданные в рамках выполнения настоящего Договора и (или) использованные при оказании Услуг по Договору охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, подлежат отражению в отчетной документации.
   3. Все исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности переходят к Заказчику с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг.
   4. Исполнитель обязуется:
      1. урегулировать своими силами и за свой счет любые вопросы выплаты вознаграждения третьим лицам, в том числе контрагентам (соисполнителям) Исполнителя, физическим лицам (автором результатов интеллектуальной деятельности), связанные с выполнением настоящего Договора, включая:

авторское вознаграждение работникам Исполнителя, привлеченным к выполнению Договора по служебному заданию или в рамках выполнения трудовых обязанностей;

вознаграждение третьим лицам, привлеченным к выполнению Договора в рамках гражданско-правовых договоров, в том числе за участие в оказании услуг по Договору, передачу прав на результаты интеллектуальной деятельности;

11.4.2. согласовать с авторами соответствующих объектов авторских прав, созданных при выполнении настоящего Договора и исключительные права на которые принадлежат в полном объеме Заказчику, что при использовании указанных объектов Заказчик вправе:

использовать указанные объекты авторских прав без указания имен их авторов;

осуществить обнародование указанных объектов авторских прав любым способом и в любой форме;

вносить в указанные объекты авторских прав изменения, сокращения, дополнения, снабжать иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями.

11.5. В случае предъявления третьими лицами, в том числе работниками Исполнителя, претензий к Заказчику о нарушении прав в связи с созданием по настоящему Договору, использованием, распоряжением правами на указанные результаты, не связанных с обращением в судебные и (или) административные органы, Исполнитель обязуется урегулировать такие претензии своими силами и за свой счет. При предъявлении к Заказчику заявлений, жалоб, исков по указанным основаниям, связанных с обращением в судебные и (или) административные органы, Исполнитель обязуется по просьбе Заказчика и за свой счет принимать участие в соответствующих разбирательствах, в том числе судебных процессах.

11.6. В случае если судом либо административным органом в отношении Заказчика будет наложена ответственность за нарушение прав третьих лиц в результате создания по настоящему Договору, использования, распоряжения правами на охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, указанные в п. 11.1. Договора, Исполнитель обязуется компенсировать Заказчику по его требованию все перечисленные убытки и расходы Заказчика, а также выплатить штраф в размере 2% от общей стоимости услуг по настоящему Договору.

1. **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**
   1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также приложения к нему, действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами или их полномочными представителями. Надлежащим образом оформленные изменения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
   2. После подписания настоящего Договора Сторонами все предшествующие переговоры и переписка по вопросам, урегулированным Договором, утрачивают юридическую силу.
   3. Под рабочими днями в настоящем Договоре понимаются рабочие дни в соответствии с законодательством страны регистрации той Стороны, для исполнения обязательства которой Договором установлен срок в рабочих днях.
   4. Стороны ведут рабочую переписку по настоящему Договору путем обмена электронными документами по электронной почте. Для обмена юридически значимыми сообщениями относительно согласования аспектов оказания услуг по настоящему Договору, Стороны назначают представителей:

Со стороны Заказчика:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ФИО | Должность | Адрес электронной почты |
| Иманалиева  Мадина Нурлановна | PR-менеджер | Imanaliyeva@rosatom.com |

Со стороны Исполнителя:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ФИО | Должность | Адрес электронной почты |
|  |  |  |

* 1. Все письма, сообщения и другие материалы, документы, связанные с настоящим Договором и приложениями к нему, совершаются в письменной форме и считаются отправленными, если они отправлены по почте - простым или заказным письмом, или средствами факсимильной связи или средствами электронной связи (с подтверждением о прочтении) уполномоченными лицами Сторон по адресам, указанным в п. 5.7., 12.5. Договора.
  2. Стороны признают, что документы, которые отправляются средствами факсимильной или электронной связи (с подтверждением о прочтении) имеют полную юридическую силу, порождают права и обязанности Сторон, и могут быть представлены в качестве доказательств в судебных инстанциях, если они отправлены уполномоченными лицами Сторон по адресам, указанным в п. 5.7., 12.5. Договора.
  3. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по 1 (одному) экземпляру для каждой Стороны.

1. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | **Заказчик:**  **ТОО «Росатом Центральная Азия»**  010000, Республика Казахстан,  г. Нур-Султун, ул. Кунаева, д.2,  тел.+7 (7172)79-76-65  БИН 141240022860  р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ДБ АО «Сбербанк»  SWIFT SABRKZKA  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  М.П. |

Приложение **№1**

**к Договору** на оказание услуг

№**­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 года

**Техническое задание**

на оказание услуг

Предмет закупки:

Услуги по информационному обслуживанию в Республике Узбекистан

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ   |  | | --- | | Оказание услуг по информационному обслуживанию в Республике Узбекистан (далее - Узбекистан). |   РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ   |  | | --- | | Подраздел 2.1 Описание оказываемых услуг | | 2.1.1 Задачи:   * формирование позитивного имиджа Заказчика, его проектов и организаций российского атомного энергопромышленного комплекса на рынке Узбекистана; * информирование целевых групп о преимуществах продукции и услуг Заказчика и организаций российского атомного энергопромышленного комплекса; * формирование у населения объективного отношения к развитию атомной энергетики, информирование о передовых российских технологиях в области атомной энергетики; * выстраивание эффективного взаимодействия с локальными средствами массовой информации, экспертным сообществом и общественными, в том числе экологическими, организациями, и другими целевыми группами; * получение рекомендаций по работе в информационном пространстве Узбекистана.   2.1.2. Описание услуг:  2.1.2.1 Проведение мониторинга СМИ страны по утвержденной форме с переводом на русский язык по темам: развитие атомной энергетики, строительство АЭС, общественное мнение по поводу развития атомной энергетики, применение ядерных технологий в неэнергетических отраслях (ядерная медицина, неразрушающий контроль, газонефтехимия, стерилизация для медицины и сельского хозяйства), государственная политика в области атомной энергетики, традиционных видов энергетики и возобновляемых источников энергии, деятельность компаний конкурентов и российских организаций атомной отрасли в Узбекистане. Оперативное оповещение о важных для Заказчика новостях и кризисное оповещение о возникающих информационных угрозах и оказание содействия в антикризисных коммуникациях.  *Результатом оказания услуг является:*   * *оперативное (в режиме реального времени) оповещение о важных для Заказчика и организаций атомной отрасли новостях с кратким содержанием на русском языке (перевод полных текстов новостей на русский язык осуществляется по запросу Заказчика);* * *еженедельный мониторинг СМИ, охватывающий национальные и международные СМИ, работающие в Узбекистане, с кратким содержанием на русском языке (перевод полных текстов новостей на русский язык осуществляется по запросу Заказчика), и содержащий отчет, который включает анализ информационного поля;* * *кризисное оповещение (в течение 1 часа после выхода материала) о негативных или критических публикациях о Заказчике и предложение по кризисному реагированию (направляется Заказчику на одобрение по электронной почте в течение 4 часов после направления кризисного оповещения), включающее: анализ произошедшего кризисного события или кризисной публикации, план реагирования (при необходимости) и проект официального комментария для представителей СМИ Узбекистана. Результатом также является дальнейшее отслеживание развития ситуации в информационном поле (срок отслеживания согласовывается с Заказчиком дополнительно по электронной почте).*   Список рассылки оповещений и мониторингов предоставляется Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней после начала оказания услуг по электронной почте. Список рассылки может быть изменен Заказчиком в течение всего срока оказания услуг. Список ключевых слов оповещений и мониторинга должен быть предоставлен Заказчику на утверждение в течение 3 (трех) рабочих дней после начала оказания услуг.  2.1.2.2. Информационное взаимодействие со СМИ Узбекистана, включая:   * организацию оперативного взаимодействия со СМИ, в том числе, в рамках подготовки интервью, пресс-туров, пресс-конференций и т.п., * оперативное реагирование на запросы СМИ, в том числе предоставление согласованной информации о деятельности Заказчика и предприятий российской атомной отрасли, * инициирование информационных поводов по тематическим направлениям и рассылка информационных материалов по базе СМИ Узбекистана, согласованной с Заказчиком; * организацию работы копирайтеров, обладающих соответствующим образованием и знаниями в области энергетики и отвечающих за подготовку уникальных текстов, в том числе на национальных языках в соответствии с согласованными с Заказчиком тематическими направлениями\* для страны * обновление при необходимости базы данных ведущих СМИ Узбекистана, предоставленной Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней после начала оказания услуг по электронной почте, с контактными данными. База данных содержит имя и фамилию главного редактора, ведущих корреспондентов, их должности, телефоны, электронную почту, название СМИ, а также тематику, освещаемую журналистами, описание издания, данные о рейтингах, объем аудитории/тираж/охват СМИ, веб-адрес СМИ (при наличии).   *Результатом оказания услуг является:*   * *подготовка на постоянной основе информационных материалов (в том числе новостей, пресс-релизов, комментариев, аналитических материалов, интервью) в соответствии с задачами Заказчика и организаций российской атомной отрасли для дальнейшего распространения и обязательных публикаций в СМИ Узбекистана, а также адаптация материалов, предоставленных Заказчиком.* * ***В каждом отчетном периоде должно быть организовано размещение не менее 6 (шести) оригинальных (без учета перепечаток) информационных материалов в ТОП-20 СМИ Узбекистана (не менее 3 000 знаков),*** *содержащих данные о деятельности Заказчика и предприятий российской атомной отрасли (включая имиджевые и продуктовые кейсы). Все подготовленные информационные материалы перед публикацией в СМИ должны быть утверждены Заказчиком.*   Подготовка и размещение информационных материалов осуществляется в соответствии с тематическим планом, разработанным Исполнителем и утвержденным Заказчиком. Тематический план разрабатывается Исполнителем на каждый квартал и предоставляется по электронной почте Заказчику на утверждение не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до начала очередного квартала.  Отчеты за каждый отчетный период должны содержать информацию по итоговым выходам публикаций, инициированных Исполнителем, публикациям, вышедшим в СМИ Узбекистана по итогам подготовки Исполнителем комментариев в ответ на запросы журналистов СМИ Узбекистана, по итогам пресс-туров, организованных интервью и пр.  2.1.2.3. Оказание содействия в организации и проведении, организация и проведение мероприятий для СМИ Узбекистана (пресс-конференции, пресс-ланчи, брифинги и т.п., пресс-туры на объекты атомной энергетики и промышленности России и/или третьих стран, где сооружаются объекты АЭС по российским технологиям).  *Результатом оказания услуг является организация и проведение в течение срока оказания услуг (12 месяцев) выездных и локальных пресс-мероприятий для СМИ Узбекистана, включающего:*  ***организацию в первом и третьем отчетных периодах не менее 2 (двух) выездных пресс-мероприятий с участием до 5 СМИ[[1]](#footnote-1) и не менее 5 оригинальных (без учета перепечаток) публикаций по итогам каждого выездного мероприятия, и организацию и проведение в первом и третьем отчетных периодах 2 (двух) локальных пресс-мероприятия в Узбекистане, включая прямые расходы (аренда помещения, аренда оборудования, кейтеринг, печать баннера и раздаточных материалов; окончательный объем прямых расходов согласовывается с Заказчиком), с участием как минимум 10 представителей СМИ в каждом, а также не менее 7 (семи) оригинальных (без учета перепечаток) публикаций по итогам каждого локального пресс-мероприятия.***  *Исполнитель назначает для организации и проведения пресс-мероприятия своего официального представителя из числа участников группы проекта.*  *В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания каждого мероприятия Исполнитель должен предоставить Заказчику отчет по утвержденной Заказчиком форме об организации и проведении каждого мероприятия.*  2.1.2.4. Организация взаимодействия с экспертами Узбекистана, поддерживающих развитие атомной энергетики.  *Результатом оказания услуг является:*   * *Обновление и расширение списка экспертов, предоставленного Заказчиком и дополненного по итогам всего срока оказания услуг* ***не менее 8 (восьми) новыми экспертами****.* Кандидатуры экспертов должны быть согласованы с Заказчиком. *Список экспертов должен содержать следующую информацию: имя и фамилию эксперта, должность, контактные данные, название организации, тематику, освещаемую* *экспертом со ссылками на публикации о Заказчике (при наличии), а также участие/выступление в деловых мероприятиях в интересах Заказчика, организаций российской атомной отрасли и их деятельности, посвященных различным аспектам функционирования атомной энергетики и промышленности в мире.* * *Обеспечение* ***в каждом отчетном периоде размещения в СМИ Узбекистана не менее 3 (трех) оригинальных экспертных мнений*** *в различных форматах (авторские материалы, мнения, комментарии, интервью и т.п.), направленных на поддержание развития атомной энергетики.*   2.1.2.5. Организация социокультурного проекта с привлечением широкой общественности и представителей СМИ в Узбекистане.  *Результатом оказания услуг является:*  *Разработка и реализация не менее одного мероприятия социокультурной направленности в течение срока действия Договора, в г. Ташкент и/или в других регионах Узбекистана,* ***с участием не менее 100 участников, представителей широкой общественности, и не менее 10 представителей СМИ, с учетом прямых расходов*** *(аренда площадки, аренда оборудования, кейтеринг, печать баннера и раздаточных материалов; окончательный объем прямых расходов согласовывается с Заказчиком). Концепция и проект сценария мероприятия должны быть предоставлены на согласование Заказчику в первом отчетном периоде и включать не менее 3 (трех) предложений с вариантами организации мероприятия, нацеленного на формирование позитивного имиджа Заказчика и его проектов. Список СМИ и других участников для приглашения, а также информационные материалы (анонс, пресс- и пост-релиз, пресс-кит для представителей СМИ) должны быть согласованы с Заказчиком. Выход по итогам мероприятия не менее 1 (одной) публикации от каждого из участвующих СМИ.*  *В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания мероприятия Исполнитель должен предоставить Заказчику отчет по утвержденной Заказчиком форме об организации и проведении мероприятия.* | | Подраздел 2.2 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки | | Доля/объем отдельных услуг в общем объеме закупок не определена |   РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ   |  | | --- | | Подраздел 3.1 Общие требования | | * Услуги должны оказываться c 11.11.2019 по 10.11.2020 (12 месяцев); * Заказчик имеет право запросить у Исполнителя пояснения по целесообразности и эффективности использования различных методик работы с каждой из целевых групп; * для целей реализации настоящего Технического задания Исполнитель обязан обеспечить работу не менее 3 (трех) менеджеров, проживающих в Узбекистане, занятых в рамках Технического задания на постоянной основе в течение всего срока действия договора, при этом как минимум 1 (один) менеджер должен быть со знанием узбекского языка на уровне не ниже носителя; * Исполнитель должен предоставлять материалы Заказчику на русском языке, при необходимости осуществлять оперативный и качественный перевод документов/текстов на русский язык; * в работе с общественностью и СМИ должны использоваться наиболее влиятельные и авторитетные СМИ, включая телевидение, радио и интернет-ресурсы; * при работе с целевыми группами\*\* должны учитываться: текущая политическая и экономическая ситуация в Узбекистане, странах региона Центральная Азия и в мире в целом; мнения лидеров общественного мнения, деятельность общественных организаций, актуальные темы, обсуждаемые в обществе, конъюнктура рынка, национальные, региональные и страновые особенности; * конфликт интересов: аналогичные услуги не должны предоставляться компанией-Исполнителем (а также ее аффилированными компаниями или ее контрагентами в стране интересов) зарубежным и местным компаниям, работающим в сфере атомной энергетики и промышленности без согласования с Заказчиком в течение всего срока оказания услуг в рамках планируемого договора; * Исполнитель по указанию Заказчика должен осуществлять коммуникации, предусмотренные ТЗ, с: * региональным центром Госкорпорации «Росатом» в Центральной Азии; * с Департаментом коммуникаций Частного учреждения обеспечения развития международной региональной сети атомного энергопромышленного комплекса «Русатом – Международная Сеть» (при необходимости); * Департаментом коммуникаций и Департаментом международного бизнеса Госкорпорации «Росатом» (при необходимости); * предприятиями российской атомной отрасли, реализующими проекты в Узбекистане (при необходимости); * другими PR-агентствами, обслуживающими предприятия атомной отрасли для разработки целостных планов и их успешной реализации (при необходимости). * структура, формат и содержание отчетности согласовываются и утверждаются Исполнителем с Заказчиком через 3 (три) недели после начала оказания услуг.   \*Тематические направления информационного взаимодействия со СМИ:   * поддержка деятельности Заказчика и организаций российской атомной отрасли по продвижению на международный рынок комплексного предложения организаций российского атомного энергопромышленного комплекса, включая проект сооружения АЭС российской технологии ВВЭР, сооружения АЭС российской технологии ВВЭР поколения 3+, обращения с ОЯТ и РАО; * позиционирование Заказчика и организаций российской атомной отрасли как составляющих глобальной компании полного цикла в сравнении с прямыми конкурентами; * развитие репутации Заказчика и организаций российской атомной отрасли как надежных партнеров, предлагающих самые современные конкурентные решения в атомной энергетике; * поддержка приоритета Заказчика и организаций российской атомной отрасли, направленного на безопасность персонала, населения и окружающей среды над прямыми коммерческими выгодами; * приверженность Заказчика принципам культуры безопасности; * позиционирование Заказчика и организаций российской атомной отрасли как составляющих стабильной, финансово успешной компании с большим портфелем заказов на ближайшие десятилетия в различных странах мира; * демонстрация успехов Заказчика и организаций российской атомной отрасли в таких ключевых регионах, как Ближний Восток и Северная Африка, Азия, Юго-Восточная Азия, Центральная и Южная Африка, Латинская Америка, страны Европы; * поддержка партнерских отношений Заказчика и организаций российской атомной отрасли с энергетическими, энергомашиностроительными и другими государственными и бизнес-структурами стран, работающими в области атомной энергетики и промышленности; * поддержка деятельности Заказчика и организаций российской атомной отрасли, работающих в области ядерно-топливного цикла, по продвижению российских ядерных технологий на рынок каждой из стран и мира; * поддержка научного сотрудничества России с Узбекистаном в области ядерной энергетики и ядерно-топливного цикла, в том числе, в области профильного образования; * поддержка сотрудничества России с Узбекистаном в области культуры, искусства и социальных инициатив; * поддержка программы набора зарубежных студентов в российские ВУЗы на ядерные специальности по квоте Россотрудничества и Росатома; * информационная поддержка направлений деятельности Заказчика и организаций российской атомной отрасли, в том числе добыча урана, ядерная медицина, радиационные технологии и системы безопасности, а также международного сотрудничества и кооперации в этой сфере; * формирование имиджа Заказчика и организаций российской атомной отрасли как комплекса передовых, надежных, безопасных и наукоемких технологий и знаний; * информирование целевых групп о результатах проведенных стресс-тестов на российских АЭС, плановых проверок по линии МАГАТЭ и WANO; * поддержка инициатив Российской Федерации, направленных на повышение безопасного функционирования объектов атомной промышленности и энергетики в мире, повышение транспарентности в деятельности компаний атомной энергетики; * поддержка усилий Заказчика, направленных на повышение транспарентности деятельности организаций российской атомной отрасли, а также реализации программ по противодействию коррупции; * поддержка деятельности Заказчика, направленной на развитие и кооперацию на международном рынке совместных с заинтересованными сторонами усилий по выводу из эксплуатации ядерных и радиационных объектов (back-end); * общественная приемлемость атомной энергетики; * поддержка по продвижению и реализации проектов по сооружению Центров ядерной науки и технологий на базе исследовательских реакторов и циклотронного оборудования российского дизайна; * позиционирование передового опыта и компетенций организаций российской атомной отрасли в области развития ядерной инфраструктуры.   \*\*Целевые группы:   * общенациональные, региональные, местные СМИ и международные СМИ, аккредитованные в Узбекистане; * органы власти, включая местные; * деловые партнеры и профессиональные объединения; * общественные организации; * научное сообщество, университеты, студенты; * широкие слои населения с акцентом на жителей региона реализации проекта Заказчика. | | Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг | | В соответствии с описанием услуг | | Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг | | Не устанавливаются | | Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности | | В состав договора включается приложение о защите конфиденциальной информации, которое подготовлено в соответствии со стандартами Госкорпорации «Росатом» и не подлежит корректировкам при подписании договора. | | Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг | | В соответствии с применимым законодательством Республики Узбекистан. | | Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика | | Не устанавливаются | | Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника | | Не устанавливаются | | Подраздел 3.8 Специальные требования | | Принципы оказания услуг:   * оперативное реагирование на запросы Заказчика (ответ в течение одного часа на письменное обращение Заказчика по электронной почте); * немедленное оповещение (включая оповещение в режиме реального времени) о срочных наиболее важных новостях в стране; * фиксированная плата за услуги выплачивается поэтапно; * руководитель проекта от Исполнителя еженедельно (очно или в формате телефонного разговора) проводит с Заказчиком оперативные совещания (с оформлением протокола), по ходу оказания услуг в рамках настоящего технического задания, по реализации коммуникационного плана и по вопросам отчетности в рамках договора; * Исполнитель предоставляет и направляет по электронной почте на адрес Заказчика еженедельный план работ и статус об их выполнении в электронном виде на русском языке; * Исполнитель обязан обеспечить непрерывность оказания Услуг в течение всего действия договора, предоставляя адекватную замену руководителя проекта и участников группы проекта в случае их командировок в интересах других проектов, отпусков и/или временной нетрудоспособности; * Исполнитель гарантирует Заказчику полное соблюдение прав интеллектуальной собственности третьих лиц и обеспечивает Заказчику полную защиту от претензий и исков третьих лиц по вопросам защиты интеллектуальной собственности; * Тексты оформляются Исполнителем шрифтом Times New Roman размером 14 (в таблицах допускается размер 12 и 10), с абзацами, с одинарным интервалом между строк. |   РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ   |  | | --- | | Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг | | Результатом являются услуги, оказанные в соответствии с требованиями п. 2.1 настоящего Технического задания. | | Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг | | Не позднее первых 2 (двух) рабочих дней, следующих за окончанием каждого отчетного периода оказания Услуг, Исполнитель представляет Заказчику сканированные копии подписанных Исполнителем Отчета об оказанных Услугах (далее – Отчет), 2 (двух) экземпляров Акта сдачи-приемки оказанных услуг (далее – Акт), счета и счета-фактуры в электронном виде посредством электронной почты на адрес Заказчика.  Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения отчетных документов по электронной почте обязан согласовать их по электронной почте или предъявить Исполнителю обоснованные замечания и перечень необходимых доработок. Замечания устраняются Исполнителем за его счет в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения замечаний Заказчика.  В течение 2 (двух) рабочих дней после получения согласования отчетных документов по электронной почте со стороны Заказчика Исполнитель обязан направить Заказчику на бумажном носителе подписанные оригиналы Отчета, Акта в 2 (двух) экземплярах, счета и счета-фактуры.  Отчет, Акт, счет, счет-фактура и доверенность должны быть оформлены в соответствии с принятыми нормами Законодательства Республики Узбекистан и обычаями делового оборота, содержать все основные реквизиты документа, позволяющие предельно ясно идентифицировать оказанные Услуги, а также должностных лиц, ответственных за совершение сделки.  В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Исполнителя подписанных Исполнителем оригиналов Актов, Отчета, счета и счета-фактуры на бумажном носителе Заказчик обязуется подписать их либо предоставить мотивированный отказ от их подписания с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения. Доработка производится силами и за счет средств Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Заказчика мотивированного отказа от подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг. | | Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг) | | Не устанавливаются |   РАЗДЕЛ 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № п/п | Сокращение | Расшифровка сокращения | | 1 | СМИ | Средства массовой информации | | 2 | PR | Связи с общественностью | | 3 | АЭС | Атомная электростанция | | 4 | ВВЭР | Водо-водяной энергетический реактор | | 5 | ОЯТ | Отработанное ядерное топливо | | 6 | РАО | Радиоактивные отходы | | 7 | МАГАТЭ | Международное агентство по атомной энергии | | 8 | WANO | Всемирная ассоциация операторов атомных электростанций | | 9 | Отчетный период | Период, применяемый для определения периодичности отчетности и оплаты: первый отчетный период – с 11 ноября 2019 года по 31 декабря 2019 года (включительно), второй отчетный период – с 01 января 2020 года по 31 марта 2020 года (включительно), третий отчетный период – с 01 апреля 2020 года по 30 июня 2020 года (включительно), четвертый отчетный период – с 01 июля 2020 года по 10 ноября 2020 года (включительно). |   РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Номер приложения | Наименование приложения | Номер страницы | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | | **Исполнитель:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **М.П.** | **Заказчик:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П.** | |

Приложение **№ 2**

**к Договору** на оказание услуг

­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 года

**Соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации,**

**составляющей коммерческую тайну**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемый в дальнейшем **«Исполнитель»,** в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

**ТОО «Росатом Центральная Азия»**, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, совместно именуемые **«Стороны»**, а по отдельности **«Сторона»** или как указано выше, заключили настоящее соглашение, именуемое в дальнейшем «Соглашение», о нижеследующем:

1. **Предмет Соглашения**
2. Каждая из Сторон может являться как Передающей, так и Принимающей Стороной.
3. Поскольку Передающая сторона является обладателем информации, составляющей коммерческую тайну, а Принимающая сторона имеет намерение сотрудничать с Передающей стороной и осуществлять обмен информацией, предметом настоящего Соглашения являются порядок, условия передачи Передающей стороной, получения и использования Принимающей стороной информации, составляющей коммерческую тайну Передающей стороны.
4. Информация, составляющая коммерческую тайну, фиксируется Передающей стороной на материальном носителе (в виде документа, массива данных на носителе информации для компьютеров или ином, по договоренности Сторон). На материальном носителе Передающей стороной проставляется гриф «Коммерческая тайна» с указанием полного наименования ее обладателя, места его нахождения и иных реквизитов, необходимых для идентификации носителя, что в совокупности является необходимым и достаточным условием для распространения на информацию, зафиксированную на таком носителе, условий настоящего Соглашения.
5. Содержание информации, составляющей коммерческую тайну Передающей стороны и передаваемой Принимающей стороне в устной форме в ходе совещаний, переговоров, консультаций, рабочих встреч и т.п. (в дальнейшем именуемых «Совещание»), фиксируется в протоколе, который подписывается всеми участниками Совещания. Об обсуждении вопросов, составляющих коммерческую тайну, участники Совещания предупреждаются представителем Передающей стороны перед его началом, и ни один из участников не имеет права отказаться от подписания Протокола.

**2. Передача информации, составляющей коммерческую тайну**

2.1. Право принятия решения о передаче информации, составляющей коммерческую тайну, принадлежит Передающей стороне.

**3. Использование информации, составляющей коммерческую тайну**

3.1. Принимающая сторона вправе использовать информацию, составляющую коммерческую тайну Передающей стороны, только для выполнения заключенных с Передающей стороной договоров и/или задач для достижения уставных целей Принимающей стороны.

Ни при каких обстоятельствах Принимающая сторона не может использовать полученную ею от Передающей стороны информацию, составляющую коммерческую тайну, для своей деятельности, кроме как предусмотренной договорами с Передающей стороной, уставными документами Принимающей стороны или иными договоренностями в рамках взаимного сотрудничества.

1. Принимающая сторона обязуется принять все разумные и достаточные меры, чтобы не допустить несанкционированного доступа к информации, составляющей коммерческую тайну Передающей стороны, или ее передачи третьим лицам с нарушением условий настоящего Соглашения, а также организовать контроль за соблюдением этих мер.
2. Право раскрытия переданной информации, составляющей коммерческую тайну, и снятия грифа «Коммерческая тайна» с материальных носителей информации, составляющей коммерческую тайну, принадлежит исключительно Передающей стороне.
3. Принимающая сторона обязана в минимально короткий срок с момента обнаружения признаков несанкционированного доступа третьих лиц к информации, составляющей коммерческую тайну Передающей стороны, уведомить об этом Передающую сторону и принять все возможные меры для уменьшения последствий несанкционированного доступа.
4. Передающая сторона соглашается и признает, что Принимающая сторона вправе изготавливать достаточное количество копий материальных носителей информации, составляющей коммерческую тайну, для лиц, указанных в пункте 3.6 настоящего Соглашения.
5. Принимающая сторона вправе сообщать информацию, составляющую коммерческую тайну Передающей стороны, своим работникам, имеющим непосредственное отношение к выполнению работ по договорам с Передающей стороной после подписания настоящего Соглашения, и в том объеме, в каком она им необходима для реализации условий договоров.
6. Принимающая сторона обязуется допускать к местам хранения, обработки и использования информации, составляющей коммерческую тайну, Передающую сторону.

Передающая сторона в случае выявления нарушений требований охраны конфиденциальности информации, составляющей ее коммерческую тайну, вправе запрещать или приостанавливать обработку такой информации, а также требовать немедленного возврата или уничтожения полученных носителей информации, составляющей коммерческую тайну.

Требования и указания Передающей стороны, касающиеся порядка охраны конфиденциальности информации, составляющей ее коммерческую тайну, подлежат незамедлительному исполнению, если они изложены в письменном виде и вручены Принимающей стороне.

3.8. Принимающая сторона имеет право предоставлять информацию, составляющую коммерческую тайну Передающей стороны, третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Принимающая сторона обязуется уведомлять Передающую сторону о каждом таком факте предоставления информации, составляющей коммерческую тайну, а также об иных событиях, приведших к получению информации, составляющей коммерческую тайну, представителями органов государственной власти, следствия и судопроизводства, в течение одного рабочего дня после наступления такого события.

Обязательства принимающей стороны по обеспечению конфиденциальности не распространяются на информацию, полученную от передающей стороны в случаях если:

– она была известна на законном основании Принимающей Стороне до заключения настоящего Соглашения;

– становится публично известной в результате любых действий Передающей стороны, умышленных или неумышленных, а равно бездействия Передающей стороны;

– на законном основании получена Принимающей стороной от третьего лица без ограничений на их использование;

– получена из общедоступных источников с указанием на эти источники;

– раскрыта для неограниченного доступа третьей стороной.

3.9. В случае реорганизации или ликвидации одной из Сторон до даты прекращения действия настоящего Соглашения предусматривается следующий порядок охраны информации, составляющей коммерческую тайну:

а) при реорганизации:

– уведомление второй Стороны о факте реорганизации;

– возврат по требованию Передающей стороны или ее правопреемника информации, составляющей коммерческую тайну Передающей стороны, на всех материальных носителях Передающей стороне или ее правопреемнику;

б) при ликвидации – возврат информации, составляющей коммерческую тайну, на всех носителях (в том числе изготовленных Принимающей стороной в соответствии с настоящим Соглашением) Передающей стороне.

3.10.  Принимающая сторона обязана сохранять конфиденциальность информации, составляющей коммерческую тайну Передающей стороны, до прекращения действия режима коммерческой тайны в отношении данной информации, в том числе в период после прекращения действия настоящего Соглашения.

**4. Ответственность Сторон**

4.1. Принимающая сторона, допустившая разглашение информации, составляющей коммерческую тайну Передающей стороны, или ее передачу (предоставление) третьим лицам с нарушением условий настоящего Соглашения, в том числе неумышленных, ошибочных действий или бездействия, несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и обязана возместить убытки Передающей стороны.

**5. Прочие условия**

5.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания и действует в течение 5 лет с момента последней передачи информации, составляющей коммерческую тайну.

1. Настоящее Соглашение подлежит юрисдикции и толкованию в соответствии с законами Республики Казахстан.
2. Изменение условий настоящего Соглашения, его расторжение и прекращение допускаются по соглашению Сторон. Любые дополнения или изменения, вносимые в настоящее Соглашение, рассматриваются Сторонами, оформляются дополнительным соглашением и вступают в силу с даты его подписания Сторонами, если иное не будет указано в таком дополнительном соглашении.
3. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в суде г. Нур-Султан для разрешения экономических споров. Решение суда г. Нур-Султан является окончательным.
4. Права и обязанности по настоящему Соглашению не подлежат переуступке третьим лицам без письменного согласия Сторон.
5. В случае изменения юридического адреса, расчетного счета или обслуживающего банка Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.
6. Настоящее Соглашение составлено и подписано в двух экземплярах, имеющих равную силу – по одному для каждой из Сторон.

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **М.П.** | **Заказчик:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П.** |

|  |  |
| --- | --- |
| Приложение **№3**  **к Договору** на оказание услуг  №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 года  Таблица расчета цены | |
| Наименование услуги | Стоимость услуги, евро |
| 1 | 2 |
| **Первый отчетный период (11 ноября 2019 года - 31 декабря 2019 года)** | |
| **1.1. Проведение мониторинга СМИ страны по утвержденной форме с переводом на русский язык по темам: развитие атомной энергетики, строительство АЭС, общественное мнение по поводу развития атомной энергетики, применение ядерных технологий в неэнергетических отраслях (ядерная медицина, неразрушающий контроль, газонефтехимия, стерилизация для медицины и сельского хозяйства), государственная политика в области атомной энергетики, традиционных видов энергетики и возобновляемых источников энергии, деятельность компаний конкурентов и российских организаций атомной отрасли в Узбекистане. Оперативное оповещение о важных для Заказчика новостях и кризисное оповещение о возникающих информационных угрозах и оказание содействия в антикризисных коммуникациях.** *Результатом оказания услуг является: • оперативное (в режиме реального времени) оповещение о важных для Заказчика и организаций атомной отрасли новостях с кратким содержанием на русском языке (перевод полных текстов новостей на русский язык осуществляется по запросу Заказчика);  • еженедельный мониторинг СМИ, охватывающий национальные и международные СМИ, работающие в Узбекистане, с кратким содержанием на русском языке (перевод полных текстов новостей на русский язык осуществляется по запросу Заказчика), и содержащий отчет, который включает анализ информационного поля; • кризисное оповещение (в течение 1 часа после выхода материала) о негативных или критических публикациях о Заказчике и предложение по кризисному реагированию (направляется Заказчику на одобрение по электронной почте в течение 4 часов после направления кризисного оповещения), включающее: анализ произошедшего кризисного события или кризисной публикации, план реагирования (при необходимости) и проект официального комментария для представителей СМИ Узбекистана. Результатом также является дальнейшее отслеживание развития ситуации в информационном поле (срок отслеживания согласовывается с Заказчиком дополнительно по электронной почте).* |  |
| **1.2. Информационное взаимодействие со СМИ Узбекистана, включая: • организацию оперативного взаимодействия со СМИ, в том числе, в рамках подготовки интервью, пресс-туров, пресс-конференций и т.п.,  • оперативное реагирование на запросы СМИ, в том числе предоставление согласованной информации о деятельности Заказчика и предприятий российской атомной отрасли,  • инициирование информационных поводов по тематическим направлениям и рассылка информационных материалов по базе СМИ Узбекистана, согласованной с Заказчиком;  • организацию работы копирайтеров, обладающих соответствующим образованием и знаниями в области энергетики и отвечающих за подготовку уникальных текстов, в том числе на национальных языках в соответствии с согласованными с Заказчиком тематическими направлениями\* для страны. • обновление при необходимости базы данных ведущих СМИ Узбекистана, предоставленной Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней после начала оказания услуг по электронной почте, с контактными данными. База данных содержит имя и фамилию главного редактора, ведущих корреспондентов, их должности, телефоны, электронную почту, название СМИ, а также тематику, освещаемую журналистами, описание издания, данные о рейтингах, объем аудитории/тираж/охват СМИ, веб-адрес СМИ (при наличии).** *Результатом оказания услуг является: • подготовка на постоянной основе информационных материалов (в том числе новостей, пресс-релизов, комментариев, аналитических материалов, интервью) в соответствии с задачами Заказчика и организаций российской атомной отрасли для дальнейшего распространения и обязательных публикаций в СМИ Узбекистана, а также адаптация материалов, предоставленных Заказчиком.*  *• В первом отчетном периоде должно быть организовано размещение не менее 6 (шести) оригинальных (без учета перепечаток) информационных материалов в ТОП-20 СМИ Узбекистана (не менее 3 000 знаков), содержащих данные о деятельности Заказчика и предприятий российской атомной отрасли (включая имиджевые и продуктовые кейсы). Все подготовленные информационные материалы перед публикацией в СМИ должны быть утверждены Заказчиком.* |  |
| **1.3. Оказание содействия в организации и проведении, организация и проведение мероприятий для СМИ Узбекистана (пресс-конференции, пресс-ланчи, брифинги и т.п., пресс-туры на объекты атомной энергетики и промышленности России и/или третьих стран, где сооружаются объекты АЭС по российским технологиям).**  *Результатом оказания услуг является:* | Х |
| **1.3.1.*****организация и проведение 1 (одного) выездного пресс-мероприятия с участием до 5 СМИ[[2]](#footnote-2) Узбекистана и не менее 5 оригинальных (без учета перепечаток) публикаций по итогам выездного мероприятия.*** *Исполнитель назначает для организации и проведения пресс-мероприятия своего официального представителя из числа участников группы проекта.*  *В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания мероприятия Исполнитель должен предоставить Заказчику отчет по утвержденной Заказчиком форме об организации и проведении мероприятия.* |  |
| **1.3.2.*****организация и проведение******1 (одного) локального пресс-мероприятия в Узбекистане, включая прямые расходы (аренда помещения, аренда оборудования, кейтеринг, печать баннера и раздаточных материалов; окончательный объем прямых расходов согласовывается с Заказчиком), с участием как минимум 10 представителей СМИ в каждом, а также не менее 7 (семи) оригинальных (без учета перепечаток) публикаций по итогам локального пресс-мероприятия.***  *Исполнитель назначает для организации и проведения пресс-мероприятия своего официального представителя из числа участников группы проекта.*  *В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания мероприятия Исполнитель должен предоставить Заказчику отчет по утвержденной Заказчиком форме об организации и проведении мероприятия.* |  |
| **1.4. Организация взаимодействия с экспертами Узбекистана, поддерживающими развитие атомной энергетики.** *Результатом оказания услуг является: • Обновление и расширение списка экспертов, предоставленного Заказчиком и дополненного по итогам всего срока оказания услуг не менее 8 (восьми) новыми экспертами. Кандидатуры экспертов должны быть согласованы с Заказчиком. Список экспертов должен содержать следующую информацию: имя и фамилию эксперта, должность, контактные данные, название организации, тематику, освещаемую экспертом со ссылками на публикации о Заказчике (при наличии), а также участие/выступление в деловых мероприятиях в интересах Заказчика, организаций российской атомной отрасли и их деятельности, посвященных различным аспектам функционирования атомной энергетики и промышленности в мире.*  *• Обеспечение в первый отчетный период размещения в СМИ Узбекистана не менее 3 (трёх) оригинальных экспертных мнений в различных форматах (авторские материалы, мнения, комментарии, интервью и т.п.), направленных на поддержание развития атомной энергетики.* |  |
| **Итого за первый отчетный период** |  |
| **Второй отчетный период (01 января 2020 года - 31 марта 2020 года)** | |
| **2.1. Проведение мониторинга СМИ страны по утвержденной форме с переводом на русский язык по темам: развитие атомной энергетики, строительство АЭС, общественное мнение по поводу развития атомной энергетики, применение ядерных технологий в неэнергетических отраслях (ядерная медицина, неразрушающий контроль, газонефтехимия, стерилизация для медицины и сельского хозяйства), государственная политика в области атомной энергетики, традиционных видов энергетики и возобновляемых источников энергии, деятельность компаний конкурентов и российских организаций атомной отрасли в Узбекистане. Оперативное оповещение о важных для Заказчика новостях и кризисное оповещение о возникающих информационных угрозах и оказание содействия в антикризисных коммуникациях.** *Результатом оказания услуг является: • оперативное (в режиме реального времени) оповещение о важных для Заказчика и организаций атомной отрасли новостях с кратким содержанием на русском языке (перевод полных текстов новостей на русский язык осуществляется по запросу Заказчика);  • еженедельный мониторинг СМИ, охватывающий национальные и международные СМИ, работающие в Узбекистане, с кратким содержанием на русском языке (перевод полных текстов новостей на русский язык осуществляется по запросу Заказчика), и содержащий отчет, который включает анализ информационного поля; • кризисное оповещение (в течение 1 часа после выхода материала) о негативных или критических публикациях о Заказчике и предложение по кризисному реагированию (направляется Заказчику на одобрение по электронной почте в течение 4 часов после направления кризисного оповещения), включающее: анализ произошедшего кризисного события или кризисной публикации, план реагирования (при необходимости) и проект официального комментария для представителей СМИ Узбекистана. Результатом также является дальнейшее отслеживание развития ситуации в информационном поле (срок отслеживания согласовывается с Заказчиком дополнительно по электронной почте).* |  |
| **2.2. Информационное взаимодействие со СМИ Узбекистана, включая: • организацию оперативного взаимодействия со СМИ, в том числе, в рамках подготовки интервью, пресс-туров, пресс-конференций и т.п.,  • оперативное реагирование на запросы СМИ, в том числе предоставление согласованной информации о деятельности Заказчика и предприятий российской атомной отрасли,  • инициирование информационных поводов по тематическим направлениям и рассылка информационных материалов по базе СМИ Узбекистана, согласованной с Заказчиком;  • организацию работы копирайтеров, обладающих соответствующим образованием и знаниями в области энергетики и отвечающих за подготовку уникальных текстов, в том числе на национальных языках в соответствии с согласованными с Заказчиком тематическими направлениями\* для страны. • обновление при необходимости базы данных ведущих СМИ Узбекистана, предоставленной Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней после начала оказания услуг по электронной почте, с контактными данными. База данных содержит имя и фамилию главного редактора, ведущих корреспондентов, их должности, телефоны, электронную почту, название СМИ, а также тематику, освещаемую журналистами, описание издания, данные о рейтингах, объем аудитории/тираж/охват СМИ, веб-адрес СМИ (при наличии).** *Результатом оказания услуг является: • подготовка на постоянной основе информационных материалов (в том числе новостей, пресс-релизов, комментариев, аналитических материалов, интервью) в соответствии с задачами Заказчика и организаций российской атомной отрасли для дальнейшего распространения и обязательных публикаций в ТОП-20 СМИ Узбекистана, а также адаптация материалов, предоставленных Заказчиком.*  *• Во втором отчетном периоде должно быть организовано размещение не менее 6 (шести) оригинальных (без учета перепечаток) информационных материалов в СМИ Узбекистана (не менее 3 000 знаков), содержащих данные о деятельности Заказчика и предприятий российской атомной отрасли (включая имиджевые и продуктовые кейсы). Все подготовленные информационные материалы перед публикацией в СМИ должны быть утверждены Заказчиком.* |  |
| **2.3. Организация взаимодействия с экспертами Узбекистана, поддерживающими развитие атомной энергетики.** *Результатом оказания услуг является: • Обновление и расширение списка экспертов, предоставленного Заказчиком и дополненного по итогам всего срока оказания услуг не менее 8 (восьми) новыми экспертами. Кандидатуры экспертов должны быть согласованы с Заказчиком.Список экспертов должен содержать следующую информацию: имя и фамилию эксперта, должность, контактные данные, название организации, тематику, освещаемую экспертом со ссылками на публикации о Заказчике (при наличии), а также участие/выступление в деловых мероприятиях в интересах Заказчика, организаций российской атомной отрасли и их деятельности, посвященных различным аспектам функционирования атомной энергетики и промышленности в мире.*  *• Обеспечение во второй отчетный период размещения в СМИ Узбекистана не менее 3 (трёх) оригинальных экспертных мнений в различных форматах (авторские материалы, мнения, комментарии, интервью и т.п.), направленных на поддержание развития атомной энергетики.* |  |
| **Итого за второй отчетный период** |  |
| **Третий отчетный период (01 апреля 2020 года - 30 июня 2020 года)** | |
| **3.1 Проведение мониторинга СМИ страны по утвержденной форме с переводом на русский язык по темам: развитие атомной энергетики, строительство АЭС, общественное мнение по поводу развития атомной энергетики, применение ядерных технологий в неэнергетических отраслях (ядерная медицина, неразрушающий контроль, газонефтехимия, стерилизация для медицины и сельского хозяйства), государственная политика в области атомной энергетики, традиционных видов энергетики и возобновляемых источников энергии, деятельность компаний конкурентов и российских организаций атомной отрасли в Узбекистане. Оперативное оповещение о важных для Заказчика новостях и кризисное оповещение о возникающих информационных угрозах и оказание содействия в антикризисных коммуникациях.** *Результатом оказания услуг является: • оперативное (в режиме реального времени) оповещение о важных для Заказчика и организаций атомной отрасли новостях с кратким содержанием на русском языке (перевод полных текстов новостей на русский язык осуществляется по запросу Заказчика);  • еженедельный мониторинг СМИ, охватывающий национальные и международные СМИ, работающие в Узбекистане, с кратким содержанием на русском языке (перевод полных текстов новостей на русский язык осуществляется по запросу Заказчика), и содержащий отчет, который включает анализ информационного поля; • кризисное оповещение (в течение 1 часа после выхода материала) о негативных или критических публикациях о Заказчике и предложение по кризисному реагированию (направляется Заказчику на одобрение по электронной почте в течение 4 часов после направления кризисного оповещения), включающее: анализ произошедшего кризисного события или кризисной публикации, план реагирования (при необходимости) и проект официального комментария для представителей СМИ Узбекистана. Результатом также является дальнейшее отслеживание развития ситуации в информационном поле (срок отслеживания согласовывается с Заказчиком дополнительно по электронной почте).* |  |
| **3.2. Информационное взаимодействие со СМИ Узбекистана, включая: • организацию оперативного взаимодействия со СМИ, в том числе, в рамках подготовки интервью, пресс-туров, пресс-конференций и т.п.,  • оперативное реагирование на запросы СМИ, в том числе предоставление согласованной информации о деятельности Заказчика и предприятий российской атомной отрасли,  • инициирование информационных поводов по тематическим направлениям и рассылка информационных материалов по базе СМИ Узбекистана, согласованной с Заказчиком;  • организацию работы копирайтеров, обладающих соответствующим образованием и знаниями в области энергетики и отвечающих за подготовку уникальных текстов, в том числе на национальных языках в соответствии с согласованными с Заказчиком тематическими направлениями\* для страны. • обновление при необходимости базы данных ведущих СМИ Узбекистана, предоставленной Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней после начала оказания услуг по электронной почте, с контактными данными. База данных содержит имя и фамилию главного редактора, ведущих корреспондентов, их должности, телефоны, электронную почту, название СМИ, а также тематику, освещаемую журналистами, описание издания, данные о рейтингах, объем аудитории/тираж/охват СМИ, веб-адрес СМИ (при наличии).** *Результатом оказания услуг является: • подготовка на постоянной основе информационных материалов (в том числе новостей, пресс-релизов, комментариев, аналитических материалов, интервью) в соответствии с задачами Заказчика и организаций российской атомной отрасли для дальнейшего распространения и обязательных публикаций в СМИ Узбекистана, а также адаптация материалов, предоставленных Заказчиком.*  *• В третьем отчетном периоде должно быть организовано размещение не менее 6 (шести) оригинальных (без учета перепечаток) информационных материалов в СМИ из ТОП-20 СМИ Узбекистана (не менее 3 000 знаков), содержащих данные о деятельности Заказчика и предприятий российской атомной отрасли (включая имиджевые и продуктовые кейсы). Все подготовленные информационные материалы перед публикацией в СМИ должны быть утверждены Заказчиком.* |  |
| **3.3. Оказание содействия в организации и проведении, организация и проведение мероприятий для СМИ Узбекистана (пресс-конференции, пресс-ланчи, брифинги и т.п., пресс-туры на объекты атомной энергетики и промышленности России и/или третьих стран, где сооружаются объекты АЭС по российским технологиям).**  *Результатом оказания услуг является:* | Х |
| **3.3.1.*****организация и проведение 1 (одного) выездного пресс-мероприятия с участием до 5 СМИ[[3]](#footnote-3) Узбекистана и не менее 5 оригинальных (без учета перепечаток) публикаций по итогам выездного мероприятия.*** *Исполнитель назначает для организации и проведения пресс-мероприятия своего официального представителя из числа участников группы проекта.*  *В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания мероприятия Исполнитель должен предоставить Заказчику отчет по утвержденной Заказчиком форме об организации и проведении мероприятия.* |  |
| **3.3.2.*****организация и проведение******1 (одного) локального пресс-мероприятия в Узбекистане, включая прямые расходы (аренда помещения, аренда оборудования, кейтеринг, печать баннера и раздаточных материалов; окончательный объем прямых расходов согласовывается с Заказчиком), с участием как минимум 10 представителей СМИ в каждом, а также не менее 7 (семи) оригинальных (без учета перепечаток) публикаций по итогам локального пресс-мероприятия.***  *Исполнитель назначает для организации и проведения пресс-мероприятия своего официального представителя из числа участников группы проекта.*  *В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания мероприятия Исполнитель должен предоставить Заказчику отчет по утвержденной Заказчиком форме об организации и проведении мероприятия.* |  |
| **3.4. Организация взаимодействия с экспертами Узбекистана, поддерживающими развитие атомной энергетики.**  *Результатом оказания услуг является:*  *• Обновление и расширение списка экспертов, предоставленного Заказчиком и дополненного по итогам всего срока оказания услуг не менее 8 (восьми) новыми экспертами. Кандидатуры экспертов должны быть согласованы с Заказчиком. Список экспертов должен содержать следующую информацию: имя и фамилию эксперта, должность, контактные данные, название организации, тематику, освещаемую экспертом со ссылками на публикации о Заказчике (при наличии), а также участие/выступление в деловых мероприятиях в интересах Заказчика, организаций российской атомной отрасли и их деятельности, посвященных различным аспектам функционирования атомной энергетики и промышленности в мире.*  *• Обеспечение в третьем отчетном периоде размещения в СМИ Узбекистана не менее 3 (трех) оригинальных экспертных мнений в различных форматах (авторские материалы, мнения, комментарии, интервью и т.п.), направленных на поддержание развития атомной энергетики.* |  |
| **Итого за третий отчетный период** |  |
| **Четвертый отчетный период (01 июля 2020 года - 10 ноября 2020 года)** | |
| **4.1 Проведение мониторинга СМИ страны по утвержденной форме с переводом на русский язык по темам: развитие атомной энергетики, строительство АЭС, общественное мнение по поводу развития атомной энергетики, применение ядерных технологий в неэнергетических отраслях (ядерная медицина, неразрушающий контроль, газонефтехимия, стерилизация для медицины и сельского хозяйства), государственная политика в области атомной энергетики, традиционных видов энергетики и возобновляемых источников энергии, деятельность компаний конкурентов и российских организаций атомной отрасли в Узбекистане. Оперативное оповещение о важных для Заказчика новостях и кризисное оповещение о возникающих информационных угрозах и оказание содействия в антикризисных коммуникациях.** *Результатом оказания услуг является: • оперативное (в режиме реального времени) оповещение о важных для Заказчика и организаций атомной отрасли новостях с кратким содержанием на русском языке (перевод полных текстов новостей на русский язык осуществляется по запросу Заказчика);  • еженедельный мониторинг СМИ, охватывающий национальные и международные СМИ, работающие в Узбекистане, с кратким содержанием на русском языке (перевод полных текстов новостей на русский язык осуществляется по запросу Заказчика), и содержащий отчет, который включает анализ информационного поля; • кризисное оповещение (в течение 1 часа после выхода материала) о негативных или критических публикациях о Заказчике и предложение по кризисному реагированию (направляется Заказчику на одобрение по электронной почте в течение 4 часов после направления кризисного оповещения), включающее: анализ произошедшего кризисного события или кризисной публикации, план реагирования (при необходимости) и проект официального комментария для представителей СМИ Узбекистана. Результатом также является дальнейшее отслеживание развития ситуации в информационном поле (срок отслеживания согласовывается с Заказчиком дополнительно по электронной почте).* |  |
| **4.2. Информационное взаимодействие со СМИ Узбекистана, включая: • организацию оперативного взаимодействия со СМИ, в том числе, в рамках подготовки интервью, пресс-туров, пресс-конференций и т.п.,  • оперативное реагирование на запросы СМИ, в том числе предоставление согласованной информации о деятельности Заказчика и предприятий российской атомной отрасли,  • инициирование информационных поводов по тематическим направлениям и рассылка информационных материалов по базе СМИ Узбекистана, согласованной с Заказчиком;  • организацию работы копирайтеров, обладающих соответствующим образованием и знаниями в области энергетики и отвечающих за подготовку уникальных текстов, в том числе на национальных языках в соответствии с согласованными с Заказчиком тематическими направлениями\* для страны. • обновление при необходимости базы данных ведущих СМИ Узбекистана, предоставленной Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней после начала оказания услуг по электронной почте, с контактными данными. База данных содержит имя и фамилию главного редактора, ведущих корреспондентов, их должности, телефоны, электронную почту, название СМИ, а также тематику, освещаемую журналистами, описание издания, данные о рейтингах, объем аудитории/тираж/охват СМИ, веб-адрес СМИ (при наличии).** *Результатом оказания услуг является: • подготовка на постоянной основе информационных материалов (в том числе новостей, пресс-релизов, комментариев, аналитических материалов, интервью) в соответствии с задачами Заказчика и организаций российской атомной отрасли для дальнейшего распространения и обязательных публикаций в СМИ Узбекистана, а также адаптация материалов, предоставленных Заказчиком.*  *• В четвертом отчетном периоде должно быть организовано размещение не менее 6 (шести) оригинальных (без учета перепечаток) информационных материалов в СМИ из ТОП-20 СМИ Узбекистана (не менее 3 000 знаков), содержащих данные о деятельности Заказчика и предприятий российской атомной отрасли (включая имиджевые и продуктовые кейсы). Все подготовленные информационные материалы перед публикацией в СМИ должны быть утверждены Заказчиком.* |  |
| **4.3. Организация взаимодействия с экспертами Узбекистана, поддерживающими развитие атомной энергетики.** *Результатом оказания услуг является: • Обновление и расширение списка экспертов, предоставленного Заказчиком и дополненного по итогам всего срока оказания услуг не менее 8 (восьми) новыми экспертами. Кандидатуры экспертов должны быть согласованы с Заказчиком. Список экспертов должен содержать следующую информацию: имя и фамилию эксперта, должность, контактные данные, название организации, тематику, освещаемую экспертом со ссылками на публикации о Заказчике (при наличии), а также участие/выступление в деловых мероприятиях в интересах Заказчика, организаций российской атомной отрасли и их деятельности, посвященных различным аспектам функционирования атомной энергетики и промышленности в мире.*  *• Обеспечение в четвертом отчетном периоде размещения в СМИ Узбекистана не менее 3 (трех) оригинальных экспертных мнений в различных форматах (авторские материалы, мнения, комментарии, интервью и т.п.), направленных на поддержание развития атомной энергетики.* |  |
| **Итого за четвертый отчетный период** |  |
| **В течение всего периода действия Договора** | |
| **5.1. Организация социокультурного проекта с привлечением широкой общественности и представителей СМИ в Узбекистане.**  *Результатом оказания услуг является:*  *Разработка и реализация не менее одного мероприятия социокультурной направленности в течение срока действия Договора, в г. Ташкент и/или в других регионах Узбекистана, с участием не менее 100 участников, представителей широкой общественности, и не менее 10 представителей СМИ, с учетом прямых расходов (аренда площадки, аренда оборудования, кейтеринг, печать баннера и раздаточных материалов; окончательный объем прямых расходов согласовывается с Заказчиком). Концепция и проект сценария мероприятия должны быть предоставлены на согласование Заказчику в первом отчетном периоде и включать не менее 3 (трех) предложений с вариантами организации мероприятия, нацеленного на формирование позитивного имиджа Заказчика и его проектов. Список СМИ и других участников для приглашения, а также информационные материалы (анонс, пресс- и пост-релиз, пресс-кит для представителей СМИ) должны быть согласованы с Заказчиком. Выход по итогам мероприятия не менее 1 (одной) публикации от каждого из участвующих СМИ.*  *В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания мероприятия Исполнитель должен предоставить Заказчику отчет по утвержденной Заказчиком форме об организации и проведении мероприятия.* |  |
| **ВСЕГО стоимость оказываемых услуг за период (12 месяцев) с налогами в евро** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **М.П.** | **Заказчик:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П.** |

|  |
| --- |
| **Приложение №4**  **к Договору на оказание услуг**  №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 года |
| **ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ** | |
|  | |
| 1. Обязательства, заверения и гарантии: Стороны соблюдают и будут соблюдать все применимые законы и нормативные акты, включая любые законы о противодействии коррупции и взяточничеству при выполнении обязательств по настоящему Договору. | |
| 1. Стороны и любые их должностные лица, работники, акционеры, представители, агенты или любые лица, действующие от имени, или в интересах, или по просьбе какой-либо из Сторон в связи с настоящим Договором (далее – «Связанные лица») не будут прямо или косвенно, в рамках деловых отношений в сфере предпринимательской деятельности или в рамках деловых отношений с государственным сектором, предлагать, вручать или осуществлять, а также соглашаться на предложение, вручение или осуществление (самостоятельно или в согласии с другими лицами) какого-либо платежа, подарка или иной привилегии в целях необходимости реализации любых условий настоящего Договора, которые нарушают какие-либо законы или нормативные акты, направленные на противодействие взяточничеству и коррупции, применимые в отношении Сторон (в качестве примера Закон Великобритании «О противодействии коррупции»), что означает, что предложение, вручение или осуществление платежа, подарка или привилегии, как указано выше, (i) направлено на оказание влияния или поощрения любого лица (либо оказывают влияние на такое лицо, его поощрение) для того, чтобы такое лицо действовало в нарушение требования о добросовестности, беспристрастности или доверия, либо принятие которых получателем иным образом являлось бы ненадлежащим поведением, (ii) осуществляются в пользу или для Государственного служащего с намерением оказания на него влияния и получения или сохранения выгоды в ходе ведения коммерческой деятельности, или (iii) которые действующее разумно лицо иным образом сочло бы неэтичными, незаконными или ненадлежащими (далее именуется «Коррупционное действие»). | |
| 1. Для целей настоящего Договора термин «Государственный служащий» включает в себя: лиц, являющихся государственными и муниципальными служащими, определяемыми в соответствии с законодательством Сторон, а также любое лицо, занимающее должность, или действующее в интересах лица, занимающего должность, в органе законодательной, исполнительной, судебной власти государственного или муниципального уровня, включая любое лицо, состоящее на службе у (или лицо, действующее в интересах) государственного и (или) муниципального органа, государственной и (или) муниципальной или принадлежащей государству и (или) муниципалитету организации, международной межправительственной организации, любого федерального и (или) регионального государственного и (или) муниципального органа или Заказчика, любой политической партии, любого кандидата на политический пост либо родственник любого такого лица или лицо, связанное с любым таким лицом. | |
| 1. За исключением случаев, когда Исполнитель раскрывает Заказчику информацию в письменном виде (до даты заключения настоящего Договора или в течение срока его действия), ни Исполнитель, ни любое из его Связанных лиц, ни члены их семей не являются (i) Государственными служащими, (ii) Связанными лицами Заказчика или потенциального клиента Заказчика или (iii), лицами, которые могли бы иным образом оказать влияние в целях совершения коррупционных или незаконных действий в интересах любой из Сторон. | |
| 1. У Сторон имеются соответствующие политики и процедуры для противодействия взяточничеству и коррупции. В случае если у Исполнителя отсутствуют указанные документы, Исполнитель обязуется ознакомиться с соответствующими документами, опубликованными на сайте <http://www.rosatominternational.com>. | |
| 1. Исполнитель и его Связанные лица проходят (за счет Заказчика) такое антикоррупционное обучение, которое Заказчик может счесть целесообразным. | |
| 1. Бухгалтерская отчетность и аудит. В течение срока действия настоящего Договора и 2 (двух) лет после его окончания Исполнитель должен (i) надлежащим образом и точно отражать в бухгалтерской отчетности (в бумажной или другой форме) все сделки, каким бы то ни было образом относящиеся к настоящему Договору или к услугам, оказываемым Исполнителем по нему (далее – «Записи о сделках»), (ii) предоставлять копии Записей о сделках и (или) любую другую информацию (включая, помимо прочего, годовую финансовую отчетность Исполнителя), которую может на разумных основаниях потребовать Заказчик, путем направления письменного уведомления, в целях контроля исполнения Исполнителем своих обязательств в соответствии с положениями настоящего раздела Договора, и (iii) сохранять всю бухгалтерскую отчетность, включая Записи о сделках, в течение семи лет после периода, к которому они относятся. | |
| 1. В течение срока действия настоящего Договора и 2 (двух) лет после его окончания Исполнитель по письменному требованию Заказчика предоставляет возможность ознакомления с бухгалтерской отчетностью, содержащей Записи о сделках, бухгалтеру и (или) аудитору, назначенной Заказчиком для проведения аудита в целях проверки соблюдения Исполнителем положений настоящего пункта. Исполнитель оказывает все необходимое содействие, включая доступ к помещениям, документам (в бумажной или другой форме) и лицам, который может на разумных основаниях потребоваться бухгалтеру и (или) аудитору, назначенным Заказчиком для целей проведения аудита. | |
| 1. Расторжение. В случае нарушения положений настоящего раздела Договора Заказчик вправе незамедлительно расторгнуть настоящий Договор с направлением письменного уведомления в адрес Исполнителя. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **М.П.** | **Заказчик:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П.** |

**Приложение №5**

**к Договору на оказание услуг**

№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2019 года

**Форма Акта сдачи-приемки оказанных услуг**

АКТ № \_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

сдачи-приемки оказанных услуг

к Договору от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ТОО «Росатом Центральная Азия»**, именуемое далее «**Заказчик**», с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемый далее «**Исполнитель**», с другой стороны, совместно в дальнейшем именуемые «Стороны», составили настоящий акт сдачи-приемки оказанных услуг к Договору от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2019 года №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Исполнитель оказал, а Заказчик принял услуги, оказанные и оформленные в соответствии с условиями Договора:

Краткое описание услуг:

* 1. ;
  2. .

1. К настоящему акту прилагается отчет об оказанных услугах от [**дата**] № [**номер**].
2. Стоимость оказанных Исполнителем услуг по настоящему акту составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_)тенге, НДС не облагается.
3. Услуги оказаны в срок и в полном объеме. На момент подписания настоящего акта стороны претензий друг к другу не имеют.
4. Настоящий акт составлен в двух экземплярах, по одному для Исполнителя и для Заказчика, и имеющих одинаковую юридическую силу.

Подписи сторон

Заказчик:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г.

Исполнитель:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г.

**Форма акта согласована:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **М.П.** | **Заказчик:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П.** |

1. Прямые расходы на обеспечение участия представителей СМИ покрываются Заказчиком. [↑](#footnote-ref-1)
2. Прямые расходы на обеспечение участия представителей СМИ покрываются Заказчиком. [↑](#footnote-ref-2)
3. Прямые расходы на обеспечение участия представителей СМИ покрываются Заказчиком. [↑](#footnote-ref-3)